

Als je een bestelling plaatst ga je akkoord met onderstaande Riso-voorwaarden.

Let op! Het herroepingsrecht geldt niet voor drukwerk, omdat dit een maatwerk product is.

Risoprint is een digitale sjabloneringsdruktechniek met zn eigen karakteristieken en eigenaardigheden.

De Riso is oorspronkelijk niet ontworpen om meerdere kleuren en grote inktvlakken te drukken zoals wij dat doen.

Risoprint is geen perfecte druktechniek, wat z'n charme heeft, mits het juist wordt toegepast.

Houd rekening met deze imperfecties en ongemakken:

1. Afgeven en vlekken

De inkt van de Riso bestaat uit plantaardige olie, water en pigmenten. Het droogproces omvat zowel absorptie als verdamping. Let op de toepassing, aangezien grote, zware inktvlakken langdurig kunnen afgeven. Om doordrukken op de achterkant te voorkomen, gebruiken we vaak schutvellen tussen de prints.

2. Ongelijke dekking

Grote kleurvlakken worden niet mooi effen. Probeer het gebruik hiervan waar mogelijk te beperken.

Door de inkttoevoerpunten in de Riso-inkttrammel kunnen er verschillende donkerdere banen ontstaan.

Oneffenheden kunnen optreden door deukjes in de inkttrammel.

Vlekken kunnen verschijnen wanneer er meer inkt op het papier zit dan het kan absorberen, waardoor een soort kringen ontstaan.

Het sjabloneringsprincipe kan ertoe leiden dat de inkt niet goed doordringt in de diepste delen van gestructureerd papier.

3. Registratie

Elke inktkleur wordt apart afgedrukt door de Risomachine. Bij meerkleurige prints kan de positie van de afdruk om verschillende redenen schommelen. Houd hier rekening mee en gebruik indien mogelijk een kleine overlappingsmarge om witte randen te voorkomen.

4. Invoer sporen

Doordat de Riso het papier invoert met een rubberen frictieroller, kunnen er sporen en vlekken ontstaan bij dubbelzijdige of meerkleurige prints waarbij meerdere papierdoorvoeren nodig zijn. De A3 Riso kan 2 kleuren in 1 drukgang drukken. Bij de A2 Riso is dit altijd maar 1 kleur tegelijk.

De A3 Riso-machine heeft 1 invoerwiel dat aan de korte zijde van een A3-vel invoert. De A2 Riso heeft er 3 die over de lange zijde van een A2-vel gaan.

Zelfs als de inkt goed is tussengedroogd, kan dit vlekken op het papier veroorzaken wanneer het invoerwiel door de eerdere drukgangen gaat.

We proberen dit te minimaliseren door de laag met de minste inkt of de lichtste kleur eerst te drukken. Vaak plakken we schutvellen over de eerst gedrukte zijde bij dubbelzijdige prints. Deze "track-marks" zijn te verwijderen met een goede gum.

5. Kleur

Riso kleuren zijn niet echt te matchen met een bestaand kleurensysteem. De Riso kleuren die we aanbieden zijn beperkt tot de selectie op onze website. Met deze kleuren kunnen we verschillende halftonen drukken. Wij drukken standaard in "Korrel / Grain". Op verzoek kunnen halftonen ook in verschillende Rasters gedrukt worden. De genoemde Pantone-nummers en de RGB indicatie op onze website dienen uitsluitend als referentie. Afhankelijk van de kleur zijn Riso-inkten enigszins transparant en zijn er variaties in kleur mogelijk bij overdruk, afhankelijk van de drukvolgorde. Alleen de Metallic inkten bieden dekking op donker papier. De kleur en het type papier hebben aanzienlijke invloed op de tint en intensiteit van de inktkleur. Bovendien kan het kleurprofiel waarin het document is opgemaakt ook de tint van de inkt beïnvloeden. Bij herhaalopdrachten kunnen tinten variëren ten opzichte van eerder geleverd werk door externe factoren zoals luchtvochtigheid en temperatuur. Custom-kleuren (aangegeven met een ster) kunnen per gemengde batch verschillen in tint.

Blootstelling aan direct zonlicht kan de Riso afdrukken doen vervagen.

Ongeschikt

Niet elk ontwerp leent zich voor de Riso techniek. Het kan zijn dat wij een bestelling niet kunnen uitvoeren op de Riso doordat deze niet geschikt is voor deze druktechniek. We zullen in een dergelijke situatie contact opnemen en overleggen hoe we dit met een aanpassing in het ontwerp wel kunnen uitvoeren. Als dat niet realistisch is zullen we voostellen om over te gaan op digitaal drukwerk.

Annulering

Er kan geen restitutie worden verleend zodra de productie van de prints is gestart.

Indien er alleen materialen voor het project zijn besteld vóór de start van de productie, worden deze materiaalkosten, inclusief verzend-/leveringskosten, in rekening gebracht.

Offertes

Offertes zijn 30 dagen geldig en dienen als indicatie.

Lees de offerte zorgvuldig door voordat je akkoord geeft. Eerdere communicatie die tegenstrijdig is met de offerte, is niet geldig.

Betaling

Bij spoedopdrachten, opdrachten van nieuwe klanten en opdrachten boven € 500,00 excl. btw is vooruitbetaling vereist. Na ontvangst van de bestelling sturen wij handmatig een factuur per e-mail. Indien wij achteraf een factuur sturen, geldt een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.

Productietijd en spoed

Ons productieschema varieert. Normaliter houden we 10 werkdagen aan, indien er voor 12.00 uur is besteld.

Deadlines binnen 10 werkdagen worden beschouwd als spoed, waarvoor we twee betaalde spoedopties bieden. Deze geven voorrang en prioriteit, maar zijn geen 100% garantie. Complexe projecten zoals boeken en publicaties kunnen meer tijd vergen.

Vermeld een eventuele deadline in het "opmerkingen" vak van het bestelformulier. Verzending is niet inbegrepen in productietijd.

Voor meer zekerheid is een koerier optioneel.

Verzending

Wij versturen binnen Nederland via PostNL. We besteden veel zorg aan het inpakken van ons drukwerk om schade tijdens het transport zoveel mogelijk te voorkomen. Dagelijks brengen we onze pakketten naar een PostNL-punt. Zodra de pakketten daar worden gescand, ontvang je een e-mail met een track and trace code. Hoewel we niet aansprakelijk zijn voor schade of vertragingen veroorzaakt door de vervoerder, staan we klaar om te helpen bij het indienen van een claim als er zich problemen voordoen. Als er extra pakketten nodig zijn of een aanvullende verzekering voor de verzending gewenst is, brengen we deze kosten in rekening.

Proefdruk

Het maken van een enkele proefdruk is kostbaar vanwege de vereiste master voor elke kleur. Het instellen vergt tijd en papier. De uiteindelijke oplage kan variëren in tint van de proefdruk door verschillende factoren. Voor proefdrukken rekenen wij dubbele opstartkosten. Voor een eenvoudige kleurenindicatie is het raadzaam om onze Riso Kleurenwaaier te bestellen.

Bestandsinstellingen

Op onze website vind je instructies voor het opmaken van bestanden. Wij zijn niet aansprakelijk voor spelfouten, lage resolutie afbeeldingen, ontwerpfouten, fouten in geselecteerde opties, onjuiste afmetingen, kleurafwijkingen, of vertragingen als gevolg van onjuiste voorbereiding of late reacties op vragen en wijzigingen.